

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yogi Nur Santi
NIM : 2010 52 008
Program Studi : Strata I - Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul : Penerapan Komunikasi Customer Relations Auto 2000
Daan Mogot Dalam Menangani Keluhan Keterlambatan
Waktu Servis Kendaraan Pelanggan

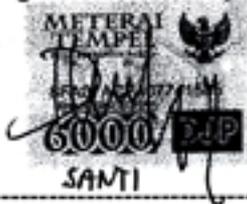
Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Juli 2014

Yang membuat Pernyataan


(-----)